

Информация о качестве обслуживания потребителей
 ООО "Крымтрансэнерго" услуг за 2021 год

| №№ | Показатель | Единица измерения | Значение |
|--------|---|-------------------|----------|
| 1. | Общая информация о сетевой организации | | |
| 1.1. | Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному: | | |
| 1.1.1. | по уровням напряжения: | | 1273 |
| | ВН | шт. | 2 |
| | СН1 | шт. | 2 |
| | СН2 | шт. | 130 |
| | НН | шт. | 1139 |
| 1.1.2. | по категориям надежности | | 1273 |
| | 1 | шт. | 0 |
| | 2 | шт. | 445 |
| | 3 | шт. | 828 |
| 1.1.3. | по типу потребителей | | 1273 |
| | физические лица | шт. | 18 |
| | юридические лица | шт. | 1255 |
| 1.2. | Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме | | |
| 1.2.1. | количество точек поставки всего, в том числе: | шт. | 1273 |
| | физические лица | шт. | 14 |
| | юридические лица | шт. | 810 |
| | ВРУ, ГРЩ в многоквартирные дома | шт. | 445 |
| | бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства | шт. | 4 |
| 1.2.2. | количество точек поставки, оборудованных приборами учета, в том числе: | шт. | 962 |
| | физические лица | шт. | 0 |
| | юридические лица | шт. | 810 |
| | ВРУ, ГРЩ в многоквартирные дома | шт. | 148 |
| | бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства | шт. | 4 |
| 1.2.3. | приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных | шт. | 52 |
| 1.3. | Информация об объектах электросетевого хозяйства | | |
| 1.3.1. | длина ВЛ, в том числе: | км | 10,21 |
| | ВН | км | 1,98 |
| | СН1 | км | 0 |
| | СН2 | км | 8,23 |
| | НН | км | 0 |
| 1.3.2. | длина КЛ, в том числе: | км | 203,85 |
| | ВН | км | 0 |
| | СН1 | км | 0 |
| | СН2 | км | 159,15 |
| | НН | км | 44,7 |
| 1.3.3. | количество подстанций, в том числе: | шт. | 227 |
| | 110 кВ | шт. | 1 |
| | 35 кВ | шт. | 1 |
| | 10(6) кВ | шт. | 225 |
| 1.4. | Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства | % | 38 |

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

| №№ | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|------|--|---------------------------|---------|-------------------------------|
| | | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя |
| 1. | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI}) | | | |
| 1.1. | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0,0 |
| 1.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0,0 |
| 1.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | 1,43655 | 1,44812 | 0,8 |
| 1.4. | НН (до 1 кВ) | | | |
| 2. | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI}) | | | |
| 2.1. | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0,0 |
| 2.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0,0 |
| 2.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,40863 | 0,34957 | -14,5 |
| 2.4. | НН (до 1 кВ) | | | |
| 3. | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$) | | | |
| 3.1. | ВН (110 кВ и выше) | 0,0 | 0,0 | 0 |
| 3.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,0 | 0,0 | 0 |
| 3.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | 2,22770 | 2,33098 | 4,6 |
| 3.4. | НН (до 1 кВ) | | | |
| 4. | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$) | | | |
| 4.1. | ВН (110 кВ и выше) | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 4.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 4.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,75020 | 0,56439 | -24,8 |
| 4.4. | НН (до 1 кВ) | | | |
| 5. | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде - структурные единицы отсутствуют

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде - отсутствуют

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

3.3. Прочая информация

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

| №№ | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
|-----|---|--|------|----------------------------------|--|------|----------------------------------|-------------------------------|------|----------------------------------|------------------|------|----------------------------------|---|------|----------------------------------|-------|
| | | до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | | |
| | | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 7 | 44 | 628,5714286 | 1 | 6 | 600 | 0 | 5 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 55 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 7 | 44 | 628,5714286 | 1 | 6 | 600 | 0 | 5 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 55 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 4 | 4 | 100 | 4 | 4 | 100 | 0 | 4 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 12 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 7 | 44 | 528,5714286 | 1 | 6 | 500 | 0 | 5 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 4 | 8 | 100 | 1 | 4 | 300 | 0 | 2 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 140 | 58 | -58,5714286 | 100 | 30 | -70 | 0 | 7 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 |

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

| №№ | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|----|--------------------------------|-----------|---------------------------------|---|--------------|------------------------|---|---|--|--|
| 1 | Центральный офис | Офис | г. Симферополь, ул. Жильцовой,8 | +7(978)9895730 | 8:00 - 17:00 | Все | | 20 | 0 | 0 |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг - вопросы технологического присоединения

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций - отсутствуют

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения - отсутствуют

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

