

Информация о качестве обслуживания потребителей
 ООО "Крымтрансэнерго" услуг за 2021 год

№№	Показатель	Единица измерения	Значение
1.	Общая информация о сетевой организации		
1.1.	Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:		
1.1.1.	по уровням напряжения:		1273
	ВН	шт.	2
	СН1	шт.	2
	СН2	шт.	130
	НН	шт.	1139
1.1.2.	по категориям надежности		1273
	1	шт.	0
	2	шт.	445
	3	шт.	828
1.1.3.	по типу потребителей		1273
	физические лица	шт.	18
	юридические лица	шт.	1255
1.2.	Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме		
1.2.1.	количество точек поставки всего, в том числе:	шт.	1273
	физические лица	шт.	14
	юридические лица	шт.	810
	ВРУ, ГРЩ в многоквартирные дома	шт.	445
	бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	шт.	4
1.2.2.	количество точек поставки, оборудованных приборами учета, в том числе:	шт.	962
	физические лица	шт.	0
	юридические лица	шт.	810
	ВРУ, ГРЩ в многоквартирные дома	шт.	148
	бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	шт.	4
1.2.3.	приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	шт.	52
1.3.	Информация об объектах электросетевого хозяйства		
1.3.1.	длина ВЛ, в том числе:	км	10,21
	ВН	км	1,98
	СН1	км	0
	СН2	км	8,23
	НН	км	0
1.3.2.	длина КЛ, в том числе:	км	203,85
	ВН	км	0
	СН1	км	0
	СН2	км	159,15
	НН	км	44,7
1.3.3.	количество подстанций, в том числе:	шт.	227
	110 кВ	шт.	1
	35 кВ	шт.	1
	10(6) кВ	шт.	225
1.4.	Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства	%	38

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2020	2021	Динамика изменения показателя
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIDI})			
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	1,43655	1,44812	100,8
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	1,43655	1,44812	100,8
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	1,43655	1,44812	100,8
1.4.	НН (до 1 кВ)	1,43655	1,44812	100,8
2.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIFI})			
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,40863	0,34957	85,5
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,40863	0,34957	85,5
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,40863	0,34957	85,5
2.4.	НН (до 1 кВ)	0,40863	0,34957	85,5
3.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIDI, план}$)			
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,0	0,0	
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0	0,0	
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	2,22770	2,33098	104,6
3.4.	НН (до 1 кВ)	2,22770	2,33098	104,6
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIFI, план}$)			
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,0	0,0	
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0	0,0	
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,75020	0,56439	75,2
4.4.	НН (до 1 кВ)	0,75020	0,56439	75,2
5.	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде - структурные единицы отсутствуют

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде - отсутствуют

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

3.3. Прочая информация

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

№№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	7	44	628,5714286	1	6	600	0	5		0	0		0	0		55
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	7	44	628,5714286	1	6	600	0	5		0	0		0	0		55
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0								0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0								0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0								0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	4	4	100	4	4	100	0	4		0	0		0	0		12
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	7	44	628,5714286	1	6	600	0	5		0	0		0	0		55
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	4	8	200	1	4	400	0	2		0	0		0	0		14
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0								0
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0								0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0								0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	140	58	41,42857143	100	30	30	0	7		0	0		0	0		43

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	Центральный офис	Офис	г. Симферополь, ул. Жильцовой,8	+7(978)9895730	8:00 - 17:00	Все		20	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг - вопросы технологического присоединения

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций - отсутствуют

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения - отсутствуют

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

